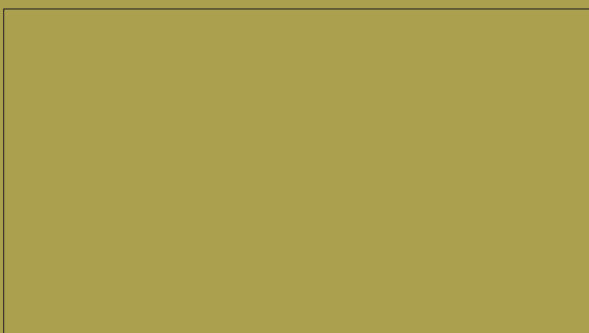


Estos diagramas te pueden ayudar a dibujar la situación del accidente.

UN COMPROMISO GENUINO
Es una reafirmación saber que tienes un compañero como GM Parts respaldándote. Ofrecemos una línea completa de productos, todos diseñados y fabricados exactamente bajo los estándares específicos para tu vehículo GM. Así sabrás que al usar partes GM, el sentimiento es genuino.



1-800-GM USE US

Goodwrench.com

COL-BR-0206-04 ©2004 GM Corp. All rights reserved.

Guía de supervivencia
en caso de accidente



Esto es lo que tienes que hacer en caso de estar involucrado en un accidente...

- Respira. Trata de calmarte (sabemos que no es fácil). Luego, asegúrate de que tú estés bien. ¿No hay heridas? Bien. Ahora asegúrate de que nadie más en tu vehículo o en el otro vehículo esté lastimado.
- Si hay alguien lastimado, llama por ayuda al 911. No abandones el lugar del accidente hasta que todo haya sido resuelto. Mueve tu vehículo, sólo si su posición te pone en peligro o un oficial de policía te pide que lo muevas.
- Sólo suministra la información necesaria, requerida por la policía ú otras personas involucradas en el accidente. No divulgues espontáneamente tu situación personal, estado de ánimo o mental, ni nada que no esté relacionado con el accidente. Esto ayudará a protegerte contra cualquier acción legal posterior al accidente.
- Si necesitas Asistencia de Camino/ Carretera (Roadside Assistance), llama a GM Roadside Assistance. Encontrarás el número en tu Manual del Propietario (Owner's Manual).
- Si tu vehículo no está en condiciones para ser conducido, asegúrate de saber a dónde lo llevará la grúa. Pídele una tarjeta al operador de la grúa o anota el nombre del conductor, el nombre de la compañía que presta el servicio y el teléfono.
- Sacar todos los objetos de valor que estén en tu vehículo antes de que sea remolcado. Asegura que esto incluya la información de seguro y registro (registration) del vehículo. Si es que lo guardas en tu vehículo.
- Recolecta toda la información importante que necesites acerca del otro conductor. Usa el formulario de la página siguiente como una guía.
- Si es posible, llama a tu compañía de seguros desde el lugar del accidente. Ellos te guiarán sobre la información que van a necesitar. Si te piden un reporte de la policía, no te preocupes. Sólo llama o anda directamente a la sede del departamento de

policía al día siguiente, ellos te darán una copia del reporte por un monto establecido. En algunos estados donde la ley de seguridad es "No Fault," posiblemente no sea necesario un reporte. Esto es más factible cuando no hay heridas personales y ambos vehículos aún pueden ser conducidos después del accidente.

- Elige un taller de buena reputación que se especialice en colisiones. Ya sea que elijas una agencia GM o un taller privado para reparar los daños causados por el accidente, asegúrate de que te sientas cómodo con el lugar. Recuerda que vas a tener que confiar en su trabajo por un buen tiempo.
- Una vez que tengas un presupuesto, léelo con cuidado y asegúrate de que entiendas cuales son los trabajos que le van a realizar a tu vehículo. Si tienes alguna duda, pregunta sin miedo. Si el taller es de buena reputación, con gusto te ayudarán.

La única manera de asegurarte que utilicen partes GM, es pidiéndolas tú mismo. Pregúntale a tu agente de seguros y al representante del taller, si tu vehículo será reparado con partes GM. Si la respuesta es "Sí," entonces obtendrás el valor, la seguridad, el rendimiento y la tranquilidad que esperas. Si te dicen que podrían a usar partes de imitación, tienes el derecho a rechazarlas. Es tu opción.



Al usar partes GM, aseguras tus garantías limitada de fábrica (limited factory warranty) y extendida (extended warranty).

Protege tu arrendamiento. Protege tu inversión.

INFORMACIÓN DEL ACCIDENTE

Fecha: _____
Hora: _____ a.m. _____ p.m.
Condiciones del clima: _____
Condiciones de la vía: _____

TU VEHÍCULO ESTABA:

- Parado en el tráfico
- En movimiento
- Legalmente estacionado

LESIONES:

- Conductor
- Pasajero
- Peatón
- En tu vehículo
- En otro vehículo

TESTIGOS:

Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____

EL OTRO VEHÍCULO ESTABA:

- Parado en el tráfico
- En movimiento
- Legalmente estacionado

INFORMACIÓN SOBRE OTRO CONDUCTOR:

Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: (casa) _____ (trabajo) _____
de licencia de conductor: _____ Fecha de nacimiento _____
Estado: _____ Vencimiento: _____
Número de placas: _____
Marca del vehículo: _____
Modelo: _____
Año: _____
Número de identificación del vehículo (VIN): _____
Compañía aseguradora: _____
Número de póliza: _____
Descripción general de los daños del otro vehículo: _____